

## Windows 11 にアップグレードした会計パソコンの不具合について

### 1. 概要

2024 年 11 月頃から、Windows 11 にアップグレードした会計パソコンで MJSLINK が起動できなくなる不具合が発生しています。これまでは私共 IT 担当者がリモート接続にて個別に修復作業を実施しておりましたが、発生確率がやや高いことと再発の可能性が確認されたことから、今後の対応方法を変更することとしました。

大変お手数をおかけしますが、今後、下記の「**2. 症状**」と同様のものが発生した場合は、続く「**3. 修復方法**」をご確認の上、各自で修復作業を行っていただきますようお願い致します。

また、当不具合がいつ、どのパソコンで発生したかの情報を現在収集しております。修復作業が完了しましたら、お電話、FAX、またはメールにて、必ず私共 IT 担当者までご報告をお願い致します。

教区本部事務局 IT 担当者（筑田・下井）連絡先

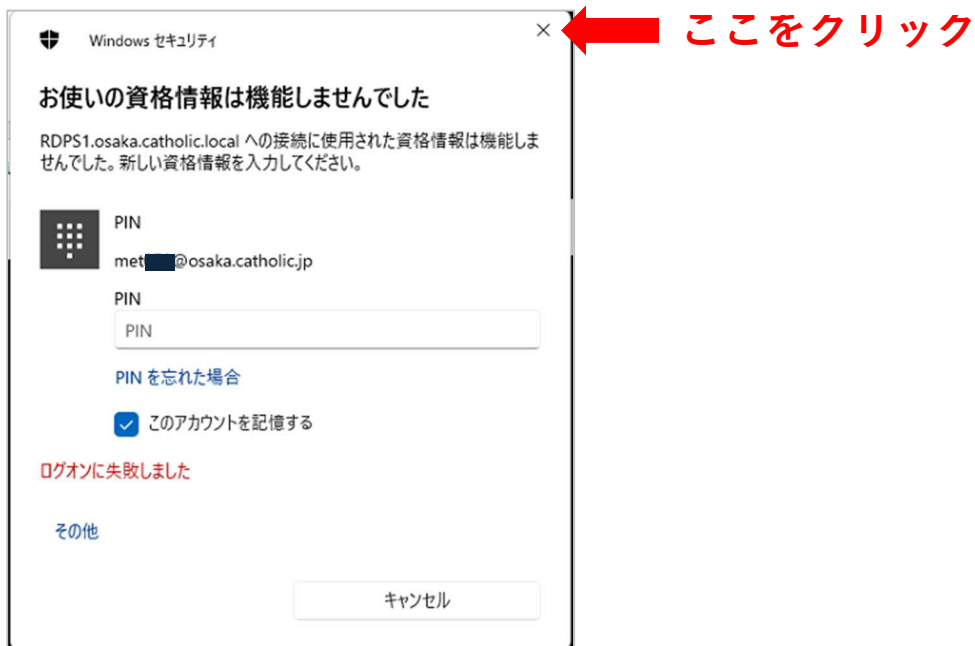
電話番号： 06-6941-9700

FAX 番号： 06-6946-1345

メールアドレス： info.tech◎ostk.catholic.jp (◎を@に変更)

### 2. 症状

デスクトップ画面の「MJSLINK NS-Plus」をダブルクリック後、以下の画面が表示され、MJSLINK が正常に起動しません。この画面が表示された場合は、右上の×ボタンをクリックし、続きの「**3. 修復方法**」の内容に沿って修復作業を実施してください。



### 3. 修復方法

- ① Windows Update を実施してください。再起動が必要な場合は実行してから次の手順に進んでください。



- ② デスクトップの「MJSLINK NX-Plus」アイコンをダブルクリックしてください。



- ③ 画面下の「その他」ボタンをクリックして下さい。




- ④ クリックした「その他」ボタンの下に、3つのボタンが出現します。  
「〇〇教会 met〇〇〇@osaka.catholic.jp」と記載されているボタンをクリックして下さい。

Windows セキュリティ

お使いの資格情報は機能しませんでした

RDPS1.osaka.catholic.local への接続に使用された資格情報は機能しませんでした。新しい資格情報を入力してください。

 PIN  
met■■■@osaka.catholic.jp

PIN

[PIN を忘れた場合](#)

☒ このアカウントを記憶する

ログインに失敗しました

その他

 ■■■教会  
met■■■@osaka.catholic.jp

 別のアカウントを使用する

 PIN  
met■■■@osaka.catholic.jp

キャンセル

ここをクリック

- ⑤ パスワード入力欄に、FAXにてお送りした文書に記載されている「RDP パスワード」欄の文字を半角で入力してください。その後、「このアカウントを記憶する」にチェックをつけて「OK」をクリックして下さい。

The screenshot shows the Windows Security login window. The title bar says "Windows セキュリティ". The main heading is "お使いの資格情報は機能しませんでした" (Your credentials did not work). Below it, a message states: "RDPS1.osaka.catholic.local への接続に使用された資格情報は機能しませんでした。新しい資格情報を入力してください。" (The credentials used for connection to RDPS1.osaka.catholic.local did not work. Please enter new credentials). The login form includes a "パスワード" (Password) field, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the annotation "① FAX 文書内の「RDP パスワード」欄の文字を入力" (Enter the text from the 'RDP Password' field in the FAX document). Below the password field is the email address "met[redacted]@osaka.catholic.jp". A checkbox labeled "このアカウントを記憶する" (Remember this account) is checked, highlighted with a red box, and has an arrow pointing to it from the annotation "② チェックを入れる" (Check the box). At the bottom, there is a blue "OK" button, highlighted with a red box, with an arrow pointing to it from the annotation "③ OK ボタンをクリック" (Click the OK button). Other options like "PIN" and "別のアカウントを使用する" are visible but not highlighted.

- ⑥ 不具合の修復が完了し、MJSLINK NX-Plus が正常に起動しました。

The screenshot shows the MJSLINK NX-Plus login window. The title bar has a close button. The logo "MJSLINK NX-Plus" is prominently displayed. Below the logo, there is a copyright notice: "Copyright(C) 2017 MIROKU JYCHO SERVICE CO., LTD. All rights reserved. この製品は、日本著作権法および国際条約により保護されています。" (This product is protected by Japanese copyright law and international treaties). The login form has two fields: "ユーザーID" (User ID) and "パスワード" (Password). To the right of the User ID field is a checkbox labeled "IDを保存する" (Save ID), which is checked. There are two buttons: "OK" and "変更" (Change). The MJS logo is in the bottom right corner.

以上