

# Windows 11 にアップグレードした会計パソコンの不具合について

## 1. 概要

2024年11月頃から、Windows 11 にアップグレードした会計パソコンで MJSLINK が起動できなくなる不具合が発生しています。これまで私は私共 IT 担当者がリモート接続にて個別に修復作業を実施しておりましたが、発生確率がやや高いことと再発の可能性が確認されたことから、今後の対応方法を変更することとしました。

大変お手数をおかけしますが、今後、下記の「**2. 症状**」と同様のものが発生した場合は、続く「**3. 修復方法**」をご確認の上、各自で修復作業を行っていただきますようお願い致します。

また、当不具合がいつ、どのパソコンで発生したかの情報を現在収集しております。修復作業が完了しましたら、お電話、FAX、またはメールにて、必ず私共 IT 担当者までご報告をお願い致します。

教区本部事務局 IT 担当者（筑田・下井）連絡先

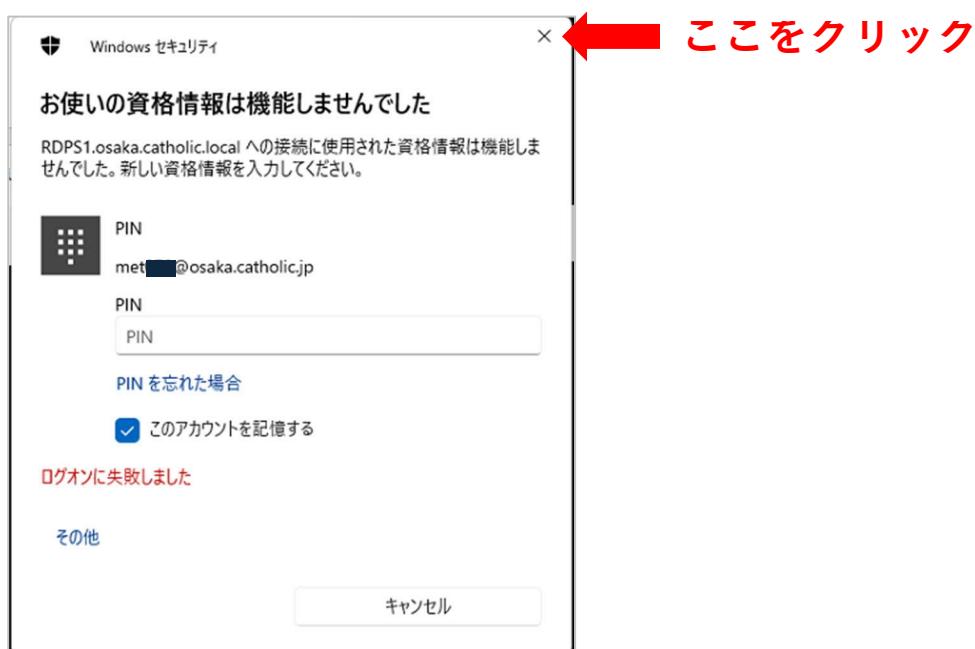
電話番号： 06-6941-9700

FAX 番号： 06-6946-1345

メールアドレス： info.tech@ostk.catholic.jp (◎を@に変更)

## 2. 症状

デスクトップ画面の「MJSLINK NS-Plus」をダブルクリック後、以下の画面が表示され、MJSLINK が正常に起動しません。この画面が表示された場合は、右上の×ボタンをクリックし、続きたる「**3. 修復方法**」の内容に沿って修復作業を実施してください。



### 3. 修復方法

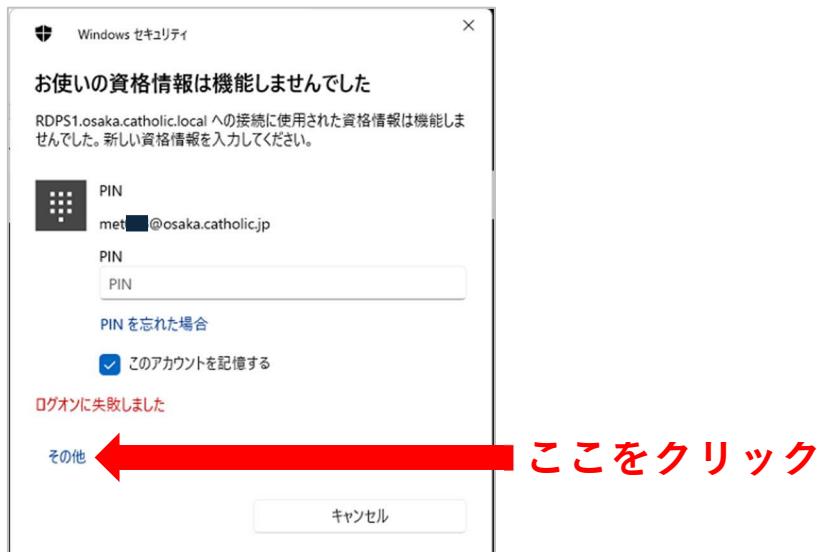
- ① Windows Update を実施してください。再起動が必要な場合は実行してから次の手順に進んでください。



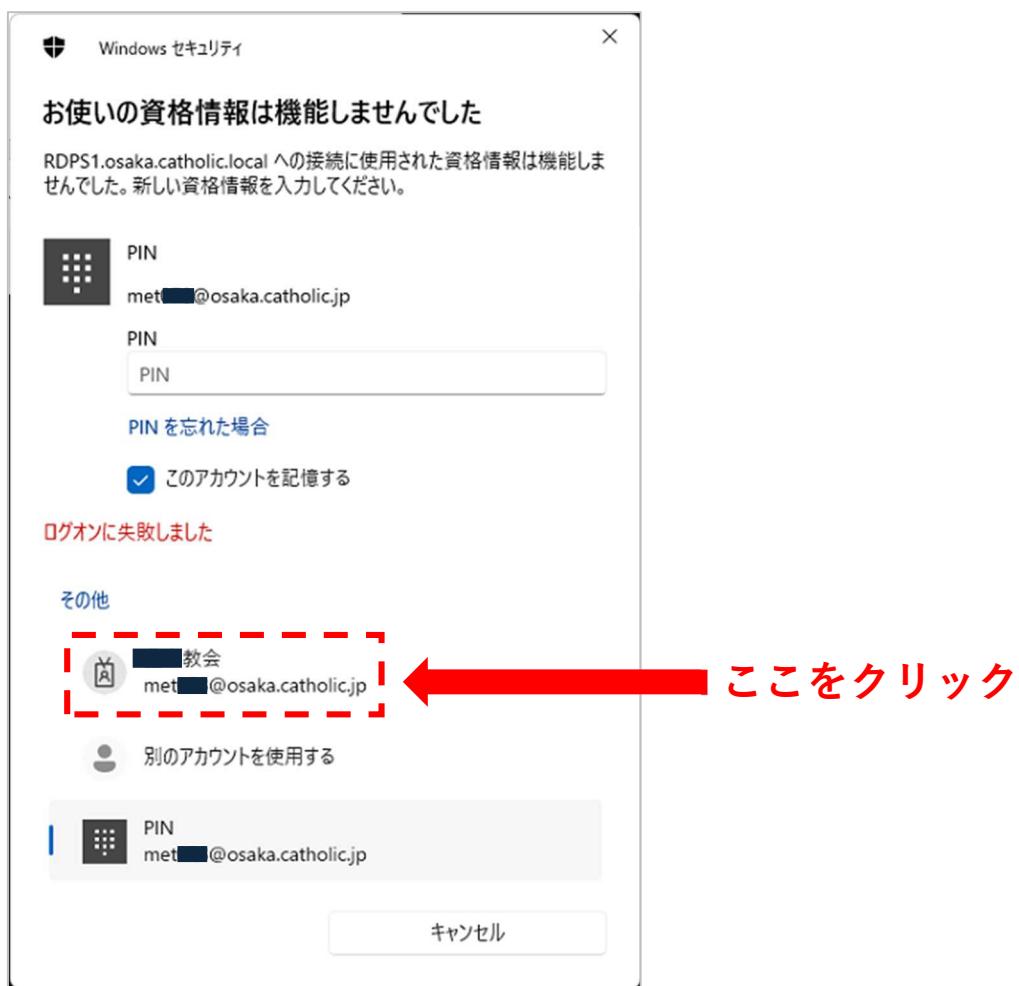
- ② デスクトップの「MJSLINK NX-Plus」アイコンをダブルクリックしてください。



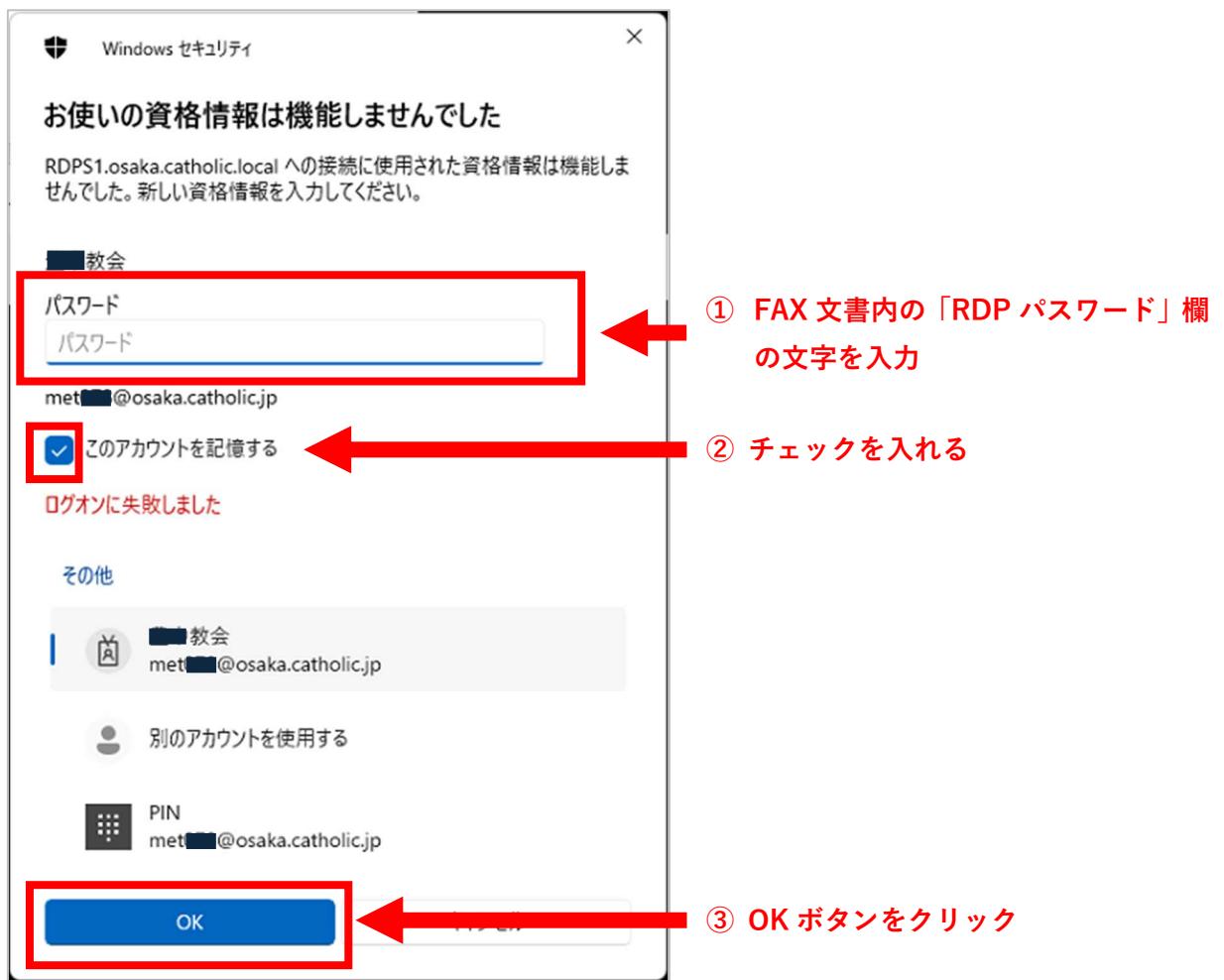
- ③ 画面下の「その他」ボタンをクリックして下さい。



- ④ クリックした「その他」ボタンの下に、3つのボタンが出現します。  
「〇〇教会 met〇〇〇@osaka.catholic.jp」と記載されているボタンをクリックして下さい。



- ⑤ パスワード入力欄に、FAX にてお送りした文書に記載されている「RDP パスワード」欄の文字を半角で入力してください。その後、「このアカウントを記憶する」にチェックをつけて「OK」をクリックして下さい。



- ⑥ 不具合の修復が完了し、MJSLINK NX-Plus が正常に起動しました。



以上